



توصيف المقرر الدراسي

(بكالوريوس)



اسم المقرر: الاتصال وإدارة الأزمات
رمز المقرر: 7425117
البرنامج: بكالوريوس الاتصال الاستراتيجي
القسم العلمي: الاتصال والإعلام
الكلية: الآداب
المؤسسة: جامعة الملك فيصل
نسخة التوصيف: 3
تاريخ آخر مراجعة: ٤ فبراير ٢٠٢٤ م



جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي: ٣
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها: ٣
- ج. موضوعات المقرر ٤
- د. أنشطة تقييم الطلبة ٥
- هـ. مصادر التعلم والمرافق: ٥
- و. تقويم جودة المقرر: ٥
- ز. اعتماد التوصيف: ٦



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

١. التعريف بالمقرر الدراسي

١. الساعات المعتمدة: (٣)

٢. نوع المقرر

أ - متطلبات جامعة متطلبات كلية متطلبات تخصص متطلبات مسار أخرى

ب - إجباري اختياري

٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السادس)

٤. الوصف العام للمقرر

تعريف الطلاب بمفاهيم الاتصال وإدارة الأزمات، وتزويدهم بالمهارات اللازمة للتعامل مع الأزمات بفعالية. سيتعلم الطلاب كيفية تقييم المخاطر، وتطوير خطط الاتصال، وإدارة المعلومات، والتواصل مع الجمهور الداخلي والخارجي خلال الأزمات.

٥- المتطلبات السابقة لهذا المقرر لا يوجد

لا يوجد

٦- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر لا يوجد

لا يوجد

٧. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطلاب بمبادئ الاتصال وإدارة الأزمات. وكيفية التواصل بشكل فعال خلال الأزمات، وتطوير خطط لإدارة الأزمات، وتقييم فعالية استراتيجيات الاتصال.

٢. نمط التعليم

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم اعتيادي		
٢	التعليم الإلكتروني		
3	التعليم المدمج • التعليم الاعتيادي • التعليم الإلكتروني	11 34	25% 75%
٤	التعليم عن بعد		
	الإجمالي	٤٥	١٠٠%

٢. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
١	محاضرات حضورية	11	25%
٢	معمل أو إستوديو		
٣	ميداني		

٤	دروس إضافية		
٥	أخرى (محاضرات مسجلة)	34	75%
	الإجمالي	٤٥	١٠٠%

ب. نواتج التعلم للمقررواستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يفهم مبادئ الاتصال وإدارة الأزمات	1.1(P)	المحاضرات	اختبارات تحريرية
1.2	يحدد ويقيم المخاطر والصراعات والكوارث	1.2(P)	المحاضرات	اختبارات تحريرية
١,٣	يحدد أسباب الأزمات وتصنيفاتها وطرق التعامل معها	1.4 (I)	المحاضرات	اختبارات تحريرية
2.0	المهارات			
2.1	يضع وينفذ خطط للاتصال في حالات الأزمات	2.2 (P)	عروض-تكليفات	واجبات منزلية
2.2	يحلل نتائج الأزمات ويصنفها ويقيم فعاليتها	2.2 (P)	مناقشة-تكليفات	عروض ومناقشة
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	يدير الأزمة بشكل أخلاقي	3.1(P)	شرح ومناقشة	تطبيق عملي

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
١	التعامل مع الصراعات والطوارئ	٥
٢	نظرية الطوارئ	٥
٣	مراحل إدارة الصراع والأزمة	٥
٤	التطبيقات الذكية وإدارة المخاطر	٥
٥	وضع الصراع واتصال المخاطر	٥
٦	إدارة الأزمات	٥
٧	إدارة السمعة	٥
٨	وسائل التواصل الاجتماعي وإدارة الأزمة	٥

٥	نظريات اتصالات الأزمة	٩
٤٥	المجموع	

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
١	مشاركة وتكليفات	كل الأسابيع	20
٢	اختبارات قصيرة	الثامن	30
٣	الاختبار النهائي	الأسبوع السادس عشر	٥٠

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

المرجع الرئيس للمقرر
الصيفي، حسن والدهمشي، فلاح (٢٠٢٢) اتصال الصراعات والأزمات
فلاح عامر الدهمشي (٢٠١٨) الاتصال والأزمات، مكتبة المتني، مكتبة المتني.
حنان احمد سليم (٢٠١٩) العلاقات العامة وإدارة الازمات، مكتبة الرشد.
محمد عبد الغنى حسن هلال (٢٠١٤) ط٢: مهارات إدارة الأزمات، الأزمة بين الوقاية والسيطرة عليها القاهرة، مركز تطوير الأداء والتنمية، القاهرة.
المراجع المساندة
المصادر الإلكترونية
أخرى

٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	قاعات العرض
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	السبورة الذكية، البرمجيات ترجمة فورية
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	

و. تقويم جودة المقرر:

مجال التقييم	المقيمون	طرق التقييم
فاعلية التدريس	الطلاب	غير مباشر (استبيان)

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
مباشر	لجنة الجودة في البرنامج	فاعلية طرق تقييم الطلاب
غير مباشر (استبيان) غير مباشر (تقرير المقرر)	الطلاب أعضاء هيئة التدريس	مصادر التعلم
مباشر (اختبارات / واجبات / مشاريع)	الطلاب	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
-	-	أخرى

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

قسم الاتصال والإعلام	جهة الاعتماد
٢٥	رقم الجلسة
١٤٤٥/١١/١٥ هـ	تاريخ الجلسة

